

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU iKUCHNIA

A. DEFINICJE

1. Określenia użyte w poniższym regulaminie mają następujące znaczenie:

a) Operator Systemu iKuchnia – Amadeusz Krebs, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą iKuchnia Amadeusz Krebs, ul. Umińskiego 18/10, 03-984 Warszawa, NIP: 5222971706

b) Dostawca Posiłków – SZKOŁA PODSTAWOWA IM. WANDY RUTKIEWICZ W DUCHNICACH, ul. Duchnicka 25, 05-850 Ożarów Mazowiecki, NIP 1182123831.

c) Elektroniczna Karta Klienta (EKK) – karta służąca do identyfikacji danego Klienta (albo końcowego odbiorcy posiłków), złożonych przez niego zamówień i stanu rozliczeń z Dostawcą Posiłków i Operatorem Systemu iKuchnia.

d) Klient - osoba dokonująca zamówienia posiłków za pośrednictwem Systemu iKuchnia dla siebie lub końcowego odbiorcy posiłków, którą może być osoba fizyczna, która ukończyła, co najmniej 13 lat lub posiadająca, co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, które spełniają wymagania określone Regulaminem.

e) Płatności Drogą Elektroniczną – system realizacji płatności za pośrednictwem sieci Internet, kartą płatniczą albo przelewem w ramach bankowości internetowej, umożliwiający Klientowi dokonywanie zapłaty za nabywane posiłki.

f) Regulamin – poniższy regulamin.

g) System iKuchnia - elektroniczny system służący Klientom do zamawiania posiłków przez Klientów i dostarczania/wydawania posiłków przez Dostawcę Posiłków dostępny pod adresem ikuchnia.com.pl.

B. POSTANOWIENIA OGÓLNE. ZAPEWNIENIA.

1. Regulamin określa warunki i zasady zamawiania posiłków za pośrednictwem Systemu iKuchnia, realizacji zamówień przez Dostawcę Posiłków oraz zasad płatności przez Klientów zamawiane

za posiłki.

2. Dostawca Posiłków oświadcza i zapewnia Klienta, że posiłki będą:

a) posiadać wymaganą przepisami kaloryczność i będą sporządzane zgodnie

z wymogami sztuki kulinarnej i sanitarnej dla żywienia zbiorowego;

b) wykonywane ze świeżych artykułów spożywczych posiadających aktualne terminy przydatności do spożycia;

c) przygotowywane przy przestrzeganiu „dobrej praktyki higienicznej” obowiązującej w placówkach oświatowych;

d) przygotowywane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie grup środków spożywczych przeznaczonych do sprzedaży dzieciom i młodzieży w jednostkach systemu oświaty oraz wymagań, jakie muszą spełnić środki spożywcze stosowane w ramach żywienia zbiorowego dzieci i młodzieży w tych jednostkach (Dz. U. z 2016r., Poz. 1154), ze szczególnym uwzględnieniem:

- zapotrzebowania energetycznego dzieci i młodzieży w odniesieniu do obiadu zgodnie z aktualnymi normami żywieniowymi;
- zastosowania różnorodnych środków spożywczych i odpowiednich ich porcji

w posiłkach dziennych i tygodniowych;

- wytycznych dotyczących potraw smażonych;

- wytycznych dotyczących stosowania (ograniczenia lub wyeliminowania innych produktów), tj. cukier, sól, tłuszcze, sól, koncentraty spożywcze i inne wskazane w w/w Rozporządzeniu.

e) przygotowywane przy spełnieniu warunków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2019r., Poz. 1252) oraz

w przepisach wykonawczych;

f) dostarczane środkiem transportu Dostawcy Posiłków posiadającym wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej w zakresie żywienia cateringowego zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2019r., Poz. 1252);

g) dostarczane w specjalistycznych termosach gwarantujących

utrzymanie odpowiedniej temperatury oraz jakości przewożonych posiłków, przy zachowaniu ich najwyższej czystości;

h) przygotowywane zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego

i Instytutu Żywności i Żywienia w sprawie norm wyżywienia i żywienia, jakie obowiązują w zakładach żywienia zbiorowego oraz jakości zdrowotnej żywności,

z uwzględnieniem:

- jakości usług – w sposób gwarantujący jakość posiłków zgodną z zalecanymi normami dotyczącymi zawartości składników pokarmowych zapewniając różnorodność diety z uwzględnieniem specyfiki żywienia dzieci i młodzieży;
- cyklu produkcyjnego i jego poszczególnych etapów – przestrzegania zasad sanitarno-higienicznych na każdym etapie: produkcji posiłków, wydawania posiłków, składowania i magazynowania produktów oraz przewozu posiłków;
- wyposażenia – stanu technicznego i sanitarnego pomieszczeń i urządzeń;
- personelu – aktualne badania lekarskie.

C. REJESTRACJA W SYSTEMIE iKUCHNIA

1. Do zawarcia umowy pomiędzy Klientem i Dostawcą Posiłków za pośrednictwem Operatora Systemu iKuchnia niezbędne jest:

a) dokonanie przez Klienta rejestracji w Systemie iKuchnia polegającej na wypełnieniu Formularza Rejestracji obejmującego:

a) imię i nazwisko dziecka

b) klasa

c) szkoła

d) informacje dotyczące diety dziecka (alergie, przyjmowane leki, choroby)

e) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych lub witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie

f) telefon kontaktowy rodzica/ prawnego opiekuna

g) imię i nazwisko rodzica/ prawnego opiekuna

h) e-mail rodzica

i) numer rachunku bankowego

W przypadku Klientów proszących o wystawienie faktury niezbędne dane będą obejmować:

j) imię, nazwisko, adres (ulica, numer nieruchomości i lokalu, kod pocztowy, miejscowość) oraz poprawny nr NIP i/lub nr PESEL.

b) zaakceptowanie Regulaminu i dokonanie weryfikacji procedury rejestracji w Systemie iKuchnia poprzez odebranie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta podczas procedury rejestracji, a następnie postępowanie zgodnie z instrukcjami podanymi w wiadomości.

2. Poza informacjami wymienionymi w ust. 1 powyżej, Klient zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy Posiłków oświadczenie dotyczące specjalnej potrzeby żywieniowej dziecka wraz z zaświadczeniem lekarskim do wglądu. Oświadczenie powinno zawierać wszelkie informacje

o dolegliwościach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na skład posiłków przygotowywanych dla końcowego odbiorcy. W szczególności dotyczy to:

a) chorób istniejących lub przebytych (np. celiakia)

b) alergii pokarmowych,

c) cukrzycy,

d) nadciśnienia tętniczego,

e) nietolerancji laktozy,

f) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych lub witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie (np. leki zaburzające trawienie czy przyswajanie składników odżywczych).

3. W trakcie rejestracji w Systemie iKuchnia Klient otrzymuje unikalny login oraz nadaje hasło. Klient zobowiązany jest nie udostępniać tych danych osobom trzecim.

4. Poprawne zakończenie procedury rejestracji w Systemie iKuchnia daje Klientowi możliwość korzystania z Systemu iKuchnia. Dostęp do Systemu iKuchnia następuje poprzez podanie loginu oraz hasła na stronie pod adresem ikuchnia.pl.

5. Dostawca Posiłków lub Operator Systemu iKuchnia mogą odstąpić od realizacji zamówienia złożonego przez Klienta, jeżeli

dane podane przez niego podczas procedury rejestracji okażą się błędne albo nieprawdziwe. W takim przypadku Klientowi zostanie zwrócona cena za niezrealizowane zamówienia zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie

6. Poprzez wypełnienie formularza w trakcie procedury rejestracji w Systemie iKuchnia

i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu Klient wyraża

bezwarunkową zgodę na korzystanie

z usług Dostawcy Posiłków i Operatora Systemu iKuchnia, a także zobowiązuje się do zapłaty cen za posiłki zgodnie z propozycją dań

aktualną w danym miesiącu. Do zawarcia umowy pomiędzy

stronami dochodzi w chwilę potwierdzenia przez Klienta

poprawności adresu

e-mail, o którym mowa w części C. ust. 1 lit. c) Regulaminu.

D. KORZYSTANIE Z SYSTEMU iKUCHNIA

1. Klient, który dokonał prawidłowej rejestracji w Systemie iKuchnia może (po zalogowaniu się na stronie ikuchnia.pl) zarządzać zamawianymi przez siebie posiłkami oraz profilem Klienta.

2. W przypadku, w którym System iKuchnia będzie oferował taką możliwość Klient będzie mógł otrzymać Elektroniczną Kartę Klienta (EKK). Po jej otrzymaniu i aktywacji Klient (albo końcowy odbiorca posiłków) zobowiązany będzie ją okazać i zeskanować przed otrzymaniem posiłku i tym samym potwierdzić uprawnienie do otrzymania posiłku.

3. O wszelkich przypadkach zagubienia, zniszczenia bądź uszkodzenia EKK Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora Systemu iKuchnia. Nowa karta EKK zostanie dostarczona Klientowi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia. Opłata związana z wydaniem nowej EKK wynosi 10 zł i zostanie doliczona do ceny za najbliższe zamówienie.

4. Propozycje dań obowiązujące w danym miesiącu są widoczne dla Klienta na stronie internetowej placówki wychowawczo-edukacyjnej: <http://sp1ozarow.pl/stolowka>

5. Dostawca Posiłków uprawniony jest do zmiany składu poszczególnych zestawów posiłków w danym okresie, w

wyjątkowych wypadkach, z przyczyn niezależnych od Dostawcy Posiłków takich jak: problemy z zaopatrzeniem w odpowiednio świeże produkty, z których przygotowywane są posiłki, pożar, powódź i inne nagłe zdarzenia losowe, przy zagwarantowaniu podobnie wysokiej jakości oraz wartości odżywczej posiłków.

6. O zmianie składu Dostawca Posiłków obowiązany jest zawiadomić Klienta (za pośrednictwem systemu iKuchnia), przed rozpoczęciem wydawania posiłków do godziny 9:00 dnia danej dostawy.

E. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ. CENA.

1. Klient zamawia posiłki w cyklu miesięcznym.

2. Klient wybierając dany posiłek i akceptując zamówienie przyciskiem "Zamawiam z obowiązkiem zapłaty" zamówienie staje się wiążące i rodzi po jego stronie obowiązek zapłaty ceny za zamówiony posiłek zgodnie z cennikiem propozycji dań opublikowanym pod adresem ikuchnia.pl obowiązującym w dniu złożenia danego zamówienia.

3. Dostawca Posiłków jest uprawniony do zmiany cennika w wypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących zmian:

a) stawki podatku od towarów i usług;

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,

o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

e) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS, przy czym wzrost składników cenotwórczych składających się na Cenę Posiłku nie większy niż 2% nie będzie stanowił podstawy do zmiany Ceny Posiłku;

f) nieoczekiwanej zmiany okoliczności, której nie dało się

przewidzieć przy zawieraniu umowy t.j. suszy, pandemii, niedoborów wynikających ze zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy.

4. Zmiana wysokości cennika obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3. O tej okoliczności Dostawca Posiłków powiadomi Klienta (za pośrednictwem systemu iKuchnia) z wyprzedzeniem 30 dni.

5. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na zmianę warunków cenowych umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego miesiąca obowiązywania cen w dotychczasowej wysokości.

6. Za złożone zamówienie Klient zobowiązany jest niezwłocznie zapłacić cenę w formie przedpłaty, za pomocą:

a) przelewu;

b) płatności online w Systemie Przelewy24 (płatność natychmiastowa).

na rachunek bankowy Operatora Systemu iKuchnia, który dostępny jest dla Klienta po zalogowaniu się do Serwisu iKuchnia w zakładce Kontakt.

7. Opłaty dokonywane za pośrednictwem Systemu Przelewy24 odbywają się na zasadach i zgodnie z regulaminem tego systemu.

8. Od dnia zapłaty Klient jest uprawniony do otrzymania posiłku. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Operatora Systemu iKuchnia. Operator Systemu bezzwłocznie dokonuje przelewu ceny uiszczonej przez Klienta na rachunek bankowy Dostawcy Posiłków.

9. Klient ma możliwość rezygnacji z posiłku poprzez zalogowanie się do Systemu iKuchnia i stosownej opcji w zakładce „Zamów/odwołaj posiłek” na stronie ikuchnia.com.pl. Klient ma możliwość rezygnacji z posiłku najpóźniej do godz. 12:00 dnia poprzedzającego dostawę danego posiłku.

10. Zamówienia, które Klient złożył w Systemie iKuchnia, oraz za które dokonał płatności, będą realizowane aż do dnia rozwiązania umowy przez Klienta albo Operatora Systemu iKuchnia lub Dostawcę Posiłków.

F. TERMINY PŁATNOŚCI CENY

1. Klient jest zobowiązany zapłacić cenę za zamówione posiłki w wysokości oraz w terminach wskazanych w części E Regulaminu.
2. W przypadku zwłoki w zapłacie ceny wynoszącej powyżej 7 dni, Dostawca Posiłków lub Operator Systemu iKuchnia są uprawnieni, według własnego uznania, do:
 - a) wezwania Klienta do zapłaty zaległej ceny za posiłki i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu;
 - b) wstrzymania produkcji i dostawy posiłków do momentu uregulowania zaległości;
 - c) rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku wystąpienia nadpłaty ceny za zamówione posiłki związanej z przelaniem zbyt dużej kwoty przez Klienta albo rezygnacją przez Klienta z już zamówionych i opłaconych posiłków na podstawie postanowień Części E pkt 9 Regulaminu, Dostawca Posiłków, zgodnie z pisemną dyspozycją Klienta, zaliczy uiszczoną i niewykorzystaną cenę za zamówione posiłki na poczet przyszłych zamówień Klienta albo dokona zwrotu nadpłaty wraz z końcem danego miesiąca rozliczeniowego.

G. ROZWIĄZANIE UMOWY.

1. Klient ma możliwość rozwiązania umowy poprzez użycie przycisku "Rozwiąż umowę" umieszczonego w zakładce „Ustawienia„ na stronie iKuchnia.com.pl.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy przed zrealizowaniem wszystkich opłaconych dostaw posiłków Dostawca Posiłków zwróci Klientowi cenę zapłaconą za niewykorzystane posiłki (bez zwrotu opłat obciążających Klienta w związku z realizacją płatności).
3. Za zwrot uiszczonej ceny w sytuacji, o której mowa w ust. poprzedzającym, odpowiedzialny jest wyłącznie Dostawca Posiłków.
4. Operator Systemu iKuchnia lub Dostawca Posiłków mają prawo rozwiązania Umowy w przypadku cofnięcia albo ograniczenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli z tytułu skorzystania z wyżej wymienionych praw właściwe wykonywanie usług będzie

nieosiągalne lub udzielona przez Klienta zgoda stanie się nieważna.

H. REKLAMACJE

1. W przypadku zastrzeżeń do jakości świadczonej usługi w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu Systemu iKuchnia Klientowi służy prawo zgłoszenia reklamacji. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora Systemu iKuchnia o wszelkich nieprawidłowościach, usterek lub przerwach w funkcjonowaniu Systemu iKuchnia. Nieprawidłowości powinny być zgłaszane pisemnie na adres Operatora Systemu iKuchnia Uminskiego 18/10, 03-984 Warszawa, bądź drogą e-mail: ikuchnia@ikuchnia.com.pl.
2. Operator Systemu iKuchnia podejmuje wszelkie dostępne działania w celu zapewnienia poprawności działania Systemu iKuchnia i zobowiązuje się usunąć niezwłocznie wszelkie zgłoszone przez Klienta nieprawidłowości.
3. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Klientowi w terminie jednego miesiąca kalendarzowego licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu iKuchnia. Reklamacja złożona po upływie wskazanego terminu może zostać pozostawiona bez rozpoznania, o czym Operator Systemu iKuchnia niezwłocznie powiadomi Klienta. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Systemu iKuchnia.
4. Reklamacja powinna zostać rozpoznana przez Operatora Systemu iKuchnia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora Systemu iKuchnia. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Operator Systemu iKuchnia niezwłocznie poinformuje Klienta.

I. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Operator Systemu iKuchnia i Dostawca Posiłków nie ponoszą odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne występujące w oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym lub

jakimkolwiek innym urządzeniu, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie z Systemu iKuchnia.

2. Operator Systemu iKuchnia i Dostawca Posiłków nie ponoszą odpowiedzialności za niedostępność Systemu iKuchnia z powodu siły wyższej (czynnika zewnętrznego, niezależnego od strony umowy, niedającego się przewidzieć i któremu nie dało się zapobiec), a także

z powodu działań lub zaniechań Klienta oraz osób trzecich, za których działania lub zaniechania Klient ponosi odpowiedzialność.

Operator Systemu iKuchnia oraz Dostawca Posiłków nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich, którym Klient udostępnił dane umożliwiające logowanie się do Systemu iKuchnia.

3. Dostawca Posiłków ponosi wobec Klientów całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za posiłki przygotowywane i dostarczane w ramach Systemu iKuchnia. Wszelkie ewentualne roszczenia Klientów w tym zakresie powinny być kierowane bezpośrednio do Dostawcy Posiłków.

4. Dostawca Posiłków nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie albo nieprawidłowe przekazanie informacji, o których mowa w części C ust. 2 Regulaminu.

5. Operator Systemu iKuchnia i Dostawca Posiłków zastrzegają możliwość czasowego zawieszenia działalności Systemu iKuchnia, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej.

J. DANE OSOBOWE.

1. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji dostaw posiłków oraz w celach handlowych (informowanie o ofercie i promocjach).

2. Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji oraz składania zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, treścią wyrażonej przez Klienta zgody oraz treścią obowiązku informacyjnego.

K. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu umożliwienia prawidłowego korzystania przez Klienta z Systemu iKuchnia oraz usług świadczonych za jego pośrednictwem urządzenie, którym posługuje się Klient, powinno spełniać minimalne wymagania techniczne w postaci:

a) posiadania połączenia z siecią Internet zapewniającego niezakłóconą transmisję danych,

b) posiadania przeglądarki internetowej, tj. oprogramowania komputerowego do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet.

Wyłączenie akceptacji plików cookies

i skryptów java może zakłócić lub uniemożliwić prawidłowe działanie Systemu iKuchnia,

c) aktywnego konta e-mail.

2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Systemu iKuchnia

(w szczególności realizacja płatności), z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z ryzykiem w postaci możliwości ingerencji nieuprawnionych osób trzecich w transmisję danych pomiędzy Klientem, a Systemem iKuchnia. Za konsekwencje ingerencji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Operator Systemu iKuchnia i Dostawca Posiłków nie ponoszą odpowiedzialności.

L. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2024 roku. W przypadku zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, wiążące dla Klienta są zapisy obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.